

## POLITICA PER LA QUALITA'

Lavorare in Qualità, per ITRAD AEROSPACE & DEFENCE Srl, significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare prodotti e offrire servizi che rispondano sia ai requisiti richiesti dal Cliente sia a quelli cogenti che regolano l'attività di fornitura e/o progettazione di apparati, parti di ricambio, equipaggiamenti ed articoli tecnici in genere. Nostro obiettivo è il continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità impostato secondo la norma *ISO 9001:2015/Amd 1:2024, comprensiva della parte di progettazione e sviluppo e dell'amendamento relativo al climate change*, e la UNI EN 9120 ed.2018, al fine di operare secondo principi di qualità e parallelamente di acquisire un vantaggio competitivo nella proposta dei propri prodotti/servizi a Clienti nuovi e storici, in ambito civile e militare. La Direzione, consapevole che il valore raggiunto ad oggi deve essere considerato un punto di partenza sulla cui base fondare e consolidare il miglioramento futuro, ritiene determinante perseguire ulteriori obiettivi riportati, in sintesi, qui di seguito:

- ✓ migliorare in continuo l'efficienza del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla ISO 9001/2015, assicurando il costante aggiornamento del Sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna e del mercato al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda, adeguandolo e integrandolo con requisiti della UNI EN 9120/2018;
- ✓ pianificare e attuare azioni per affrontare rischi e opportunità in maniera adeguata al *risk-based thinking*, essenziale per conseguire e mantenere un adeguato Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ accrescere la soddisfazione del Cliente rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze, anticipando se possibile le sue richieste, dimostrando flessibilità nel risolvere nel minor tempo possibile eventuali reclami;
- ✓ operare sempre in accordo ai requisiti cogenti e volontari del settore al fine di garantire prodotti e servizi affidabili;
- ✓ diversificare la propria Clientela ed incrementare il fatturato con Clienti già in essere;
- ✓ promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni, attraverso attività di formazione ed aggiornamento e sensibilizzare il personale con il coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ ampliare l'organico con figure professionali mirate al processo di progettazione e sviluppo;
- ✓ incrementare il fatturato al fine consolidare l'azienda e renderla un punto di riferimento per la Clientela del settore;
- ✓ operare nel rispetto dell'ambiente *svolgendo una analisi, come richiesto dall'emendamento alla ISO9001:2015 Amd 1:2024-Climate action changes, su come l'azienda può intervenire all'interno del suo contesto e in relazione agli stakeholders e alle ripercussioni del cambiamento climatico sull'operato aziendale*;
- ✓ adottare un codice etico al fine di stabilire e rendere note regole comportamentali all'interno e all'esterno della ditta;
- ✓ monitorare gli andamenti (incrementi e decrementi), sviluppi e richieste di mercato derivanti dal pesante conflitto in corso in Ucraina-Russia ed in Israele-Palestina.

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- ✓ piani di miglioramento della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche, tenendo conto di rischi e opportunità, del contesto della organizzazione e delle esigenze di tutte le parti interessate (stakeholders);
- ✓ un capillare processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- ✓ un processo di addestramento e formazione del personale che tenga conto delle mutevoli esigenze e della necessità di approfondire argomenti e aspetti;
- ✓ una struttura organizzativa snella ed elastica al fine di garantirne capacità di adeguamento alle mutevoli richieste del mercato e di trasformare in opportunità sia incertezze che rischi;
- ✓ un ambiente di lavoro idoneo ad ottenere la massima efficienza ed efficacia lavorativa, offrendo sempre migliori condizioni contrattuali;
- ✓ sviluppo ed impiego di strumenti informatici che consentano di agevolare le attività gestionali e di *reporting*, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali.

La Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare, aggiornare e rendere noto il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza e idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne ad ITRAD AEROSPACE & DEFENCE Srl.

La Direzione esprime il suo consenso al libero accesso ai clienti e alle autorità per la libera consultazione della documentazione operativa e richiede libero accesso alla consultazione della documentazione inerente gli ordini ai propri fornitori.